



Raison Sociale : SARL Atelier du Bois.31 bis rue du Bignon - 44 840 Les Sorinières
SIRET : 380 447 912 000 29 / **N° Activité** : 52 44 03 802 44
Tel : 02 52 20 34 01 - **Mail** : contact@ab-lesateliers.fr

**Centre de Formation Professionnelle
Métiers du bois, du mobilier et de la décoration**

Programme de Formation Tapissier Garnisseur

Module 7- Communiquer et vendre

Durée : 20 heures

Objectifs pédagogiques :

- Conseiller et vendre avec un vocabulaire professionnel
- Valoriser ses savoirs faire et ses compétences métiers
- Communiquer sur son entreprise
- Exposer et mettre en valeur son activité

Objectifs opérationnels :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Conseiller la clientèle en matière de tissus d'ameublement
- Présenter à ses clients ou à son réseau l'étendue de ses savoir-faire
- Définir ses besoins en matière de communication (création de site Internet, carte)

Contenu de la formation :

Phase 1 : Panorama sur les outils de communication professionnels (intervention externe)

Phase 2 : Réalisation de vitrine et exercice de merchandising

Phase 3 : Réalisation d'un book de ses compétences et connaissances en tapisserie d'ameublement

Phase 4 : Gestion de la vente en Boutique et en clientèle (mise en situation en clientèle, chiffrage et mise à jour du tissu, gestion de stock, réalisation de bons de commande)

Phase 5 : Gestion comptabilité (intervention externe)